

## Übersicht der Dienstleister der neue leben Versicherungen neue leben Lebensversicherung AG, neue leben Unfallversicherung AG, neue leben Pensionskasse AG

Gemäß gesetzlicher Informationspflicht und Datenschutzverhaltensregeln der deutschen Versicherungswirtschaft

<b>Konzerngesellschaft oder externer Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand</b>			
<b>Dienstleister</b>	<b>Dienstleistung / Zweck der Beauftragung</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>	<b>Auftraggebende Gesellschaft</b>
Barmenia Versicherungen (Vertragspartner) Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. (Dienstleister)	Senioren-Unfallversicherungs-Hotline, Assistance-Leistungen Senioren-Unfallversicherung	ja	neue leben Unfallversicherung AG
Finanz Informatik GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten	ja	neue leben Versicherungen
HDI AG	Postverarbeitung, Scannen, Print-Services, Zahlungsverkehr (Inkasso/Exkasso), Forderungsmanagement, Rechnungswesen, Archivierung und Entsorgung von Datenträgern, Revision, Recht, Risikomanagement, Compliance, Anwendungsentwicklung /- betrieb, Rechenzentrumsbetrieb, IT-Services Versicherungsbetrieb, z.B. Antrags-, Bestands- und Leistungsbearbeitung Vertrieb, Marketing	Teilweise ja	neue leben Versicherungen
HDI Kundenmanagement GmbH	Bestandsverwaltung (Telefonie; Inputmanagement)	ja	neue leben Versicherungen
HDI Pensionsmanagement AG	Erstellung versicherungsmathematischer Gutachten in der betrieblichen Altersversorgung	nein	neue leben Versicherungen
IBM Deutschland GmbH (Subdienstleister der HDI AG)	IT-Rechenzentrum, Infrastrukturbetrieb	Teilweise ja	neue leben Versicherungen
IHR Rehabilitations-Dienst GmbH	Assistance-Leistungen Kinder-Invaliditätsversicherung	ja	neue leben Unfallversicherung AG
Malteser Hilfsdienst e.V.	Teleinterview Antragsbearbeitung	ja	neue leben Versicherungen
MD Medicus GmbH	Assistance-Leistungen Pflegeversicherung & BU	ja	neue leben Lebensversicherung AG
Medicals Direct Deutschland GmbH	Ärztliche Untersuchung (Antrag)	ja	neue leben Versicherungen
neue leben Lebensversicherung AG	Gesamte Versicherungstätigkeit für neue leben Unfallversicherung AG, neue leben Pensionskasse AG	ja	neue leben Unfallversicherung AG, neue leben Pensionskasse AG
Talanx AG	Zentralfunktionen wie Steuern, Rückversicherung	Teilweise ja	neue leben Versicherungen
WebID Solutions GmbH	Videoident Verfahren	nein	neue leben Versicherungen
<b>Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur regional oder einmalig tätig sind</b>			
<b>Dienstleisterkategorie</b>	<b>Dienstleistung / Zweck der Beauftragung</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>	<b>Auftraggebende Gesellschaft</b>
Archivierungsunternehmen	Archivierung von Akten	ja	neue leben Versicherungen
Entsorgungsunternehmen	Entsorgung von Papier und elektronischen Datenträgern	ja	neue leben Versicherungen
Inkassounternehmen	Forderungseinzug	nein	neue leben Versicherungen
Lettershops / Druckereien	Druck und Versand von Postsendungen	nein	neue leben Versicherungen
Rechtsanwälte	Bearbeitung von Rechtsfällen	ja	neue leben Versicherungen
Sachverständige, Gutachter	Unterstützung bei der Leistungsregulierung / Erstellung medizinischer Gutachten	ja	neue leben Versicherungen

<b>Konzerngesellschaften, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren teilnehmen</b>	
neue leben Lebensversicherung AG,	Gesamte Vertragsverwaltungstätigkeit
neue leben Unfallversicherung AG	
neue leben Pensionskasse AG	

Hinweis: Personenbezogene Daten werden nur an Dienstleister weitergegeben, wenn und soweit dies im jeweiligen Fall für die Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist. Die aktuelle Dienstleisterliste können Sie im Internet unter [www.neueleben.de/dl-liste](http://www.neueleben.de/dl-liste) einsehen.